

BAB 9

---

## *Generasi Muda dan Khidmat Komuniti*

### **Pengenalan**

**K**omuniti merujuk kepada sekumpulan manusia yang tinggal dalam satu kawasan yang sama. Komuniti yang merupakan suatu bentuk organisasi sosial dibentuk berdasarkan faktor geografi atau fizikal. Ia memfokuskan kepada anggota-anggota masyarakat dan organisasi sosial mereka. Tujuan utama sesebuah komuniti biasanya untuk meningkatkan kualiti hidup atau kesejahteraan hidup anggota-anggotanya. Oleh sebab itu wujud saling hubungan di kalangan anggota sesebuah komuniti yang didasari oleh kemahuan atau keinginan yang sama, masalah yang sama, dan juga peluang-peluang untuk berkembang dan maju. Tegasnya, komuniti adalah satu bentuk organisasi sosial yang memberikan aturan yang komprehensif iaitu membolehkan anggota masyarakat mencapai hasrat mereka yang sama, menangani masalah mereka secara bersama serta mengembangkan

Semangat kesukarelawanan juga amat penting untuk dipupuk di dalam diri seseorang individu agar tidak lagi bersikap "jangan suka menjaga tepi kain orang". Sikap ini biasanya wujud kerana mereka beranggapan bahawa ia bukan masalah mereka ataupun kerana masalah yang menimpa tidak melibatkan diri atau anggota keluarga mereka. Kegiatan sukarela ini dapat memupuk perasaan tanggung jawab terhadap komuniti selain menimbulkan rasa empati dan keinsafan di atas musibah yang menimpa orang lain, misalnya apabila kita mengetahui seseorang itu dilanda masalah atau ditimpa bala bencana.

Ini kerana kita bertindak melakukannya tanpa keinginan untuk mendapat sebarang ganjaran atau kepentingan peribadi. Suatu ketika dahulu kita seringkali dapat melihat pelajar-pelajar sekolah menjalankan kegiatan gotong-royong membersihkan kawasan di sekitar kediaman. Langkah ini amat bertepatan dalam melahirkan masyarakat penyayang dan seharusnya diteruskan oleh generasi muda sekarang.

Selain itu, terdapat juga institusi kebajikan seperti Rumah Seri Kenangan (Rumah Orang Tua) yang disediakan bagi warga tua yang tidak mempunyai anak dan saudara mara serta diberi jagaan dan perlindungan oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat. Manakala Pusat Pemulihan dalam Komuniti (PDK) pula diwujudkan bagi menempatkan golongan kanak-kanak yang kurang bernasib baik dan memerlukan jagaan serta perlindungan yang sempurna. Sebagai generasi muda, kita boleh memainkan peranan

dengan menjalin hubungan dengan mereka untuk memahami permasalahan sosial yang mereka hadapi. Sekurang-kurangnya dengan sikap prihatin yang ditunjukkan dapat mengelakkan mereka merasa bosan atau dibelenggu kemurungan berikutan kekurangan yang ada. Secara tidak langsung kita dapat memahami masalah dan kesusahan yang mereka hadapi serta cuba menceriakan diri dan kehidupan seharian mereka. Generasi muda yang prihatin boleh menjalinkan hubungan ini secara sukarela dan menginsafi kekurangan dan kelemahan yang terdapat pada diri mereka. Dalam masa yang sama, membantu mengindahkan kawasan atau bangunan yang mereka diami serta membantu golongan kurang upaya untuk menjadi lebih berdikari.

## **Semangat Kejiranan**

Sesebuah komuniti itu biasanya dihuni oleh segelintir manusia yang tinggal dalam suatu kawasan yang sama. Dalam perkataan lain, kita akan tinggal berjiran dengan orang lain dalam sesebuah petempatan. Jiran bermaksud orang yang tinggal berdekatan dalam sesuatu ruang persekitaran tempat tinggal. Jabatan Perpaduan Negara Malaysia menyatakan kejiranan adalah suatu perasaan atau semangat untuk hidup bersama dalam sesuatu kelompok, berbaik-baik, saling hormat menghormati dan bantu membantu sesama jiran. Antara unsur sesuatu kejiranan itu ialah apabila seseorang itu merasa bangga dan sayang terhadap kawasan atau tempat tinggal; berkenal-kenalan, kerap bertemu dan ada sifat tolong-menolong antara satu sama

lain; penduduknya merasa bertanggungjawab terhadap keharmonian dan keamanan dalam kawasan kejiranan mereka serta penduduknya mempunyai semangat patriotik iaitu sikap muhibbah, persefahaman, toleransi, harmoni dan menghormati undang-undang.

Semangat kejiranan seharusnya dipupuk untuk memastikan sikap dan perasaan tanggung jawab di kalangan penduduk dalam mempertingkatkan dan memelihara keadaan agar sentiasa harmoni dan aman. Semangat kejiranan juga boleh ditingkatkan melalui aktiviti terancang dan program yang dianjurkan oleh pihak tertentu, misalnya oleh penduduk di kawasan tempat tinggal itu sendiri, ataupun melalui khidmat sosial yang dilakukan. Dengan adanya semangat kerjasama, perpaduan, tolong-menolong antara satu sama lain, maka dapat mengelakkan terjadinya sesuatu yang tidak diingini. Semangat perpaduan yang kuat dapat menghindarkan anggota komuniti daripada terlibat dalam permasalahan sosial. Secara tidak langsung, ia mewujudkan budaya ikram di kalangan komuniti, bertepatan dengan hasrat bersama melahirkan masyarakat penyayang.

Komuniti di bandar terutamanya seringkali berhadapan dengan masalah kejiranan, berbanding dengan komuniti di desa. Ini kerana hubungan yang rapat di kalangan penduduk desa disebabkan hubungan kekeluargaan serta bilangan mereka yang tidak ramai. Mereka sentiasa bertemu di masjid, di majlis kenduri, di padang bola, di balai raya dan sebagainya menyebabkan apa sahaja yang berlaku mudah

dan segera diketahui oleh komuniti sekeliling. Keadaan ini akan mencetuskan rasa malu jika seseorang melakukan sesuatu kesalahan atau perkara yang tidak baik kerana beliau dikenali oleh komunitinya. Bebeza dengan komuniti di bandar yang mempunyai bilangan penduduk yang ramai, tiada hubungan kekeluargaan, berbeza latar belakang dan adat resam dan tidak mengenali antara satu sama lain. Ini menyebabkan mereka agak bebas untuk melakukan apa sahaja kerana kurangnya kawalan sosial berbanding komuniti di desa. Kebanyakan anggota komuniti di bandar juga bekerja, menyebabkan kawalan ibu bapa terhadap anak-anak terhad. Oleh sebab itulah peranan jiran-jiran amat penting untuk bersikap mengambil berat jika berlaku sesuatu perkara yang bertentangan dengan nilai dan norma masyarakat. Bukan itu sahaja, jika berlaku sesuatu masalah seperti sakit, kemalangan yang tidak diduga dan sebagainya, maka jiranlah biasanya tempat mengadu kerana tinggal berjauhan dengan saudara mara.

## **Kemudahan awam**

Kemudahan awam disediakan oleh pihak kerajaan khususnya melalui pihak berkuasa tempatan ataupun oleh pemaju perumahan bagi menyediakan persekitaran yang selesa kepada penduduk di sekitar sesuatu kawasan. Kemudahan seperti jalanraya, bangunan, perkhidmatan telefon, tong sampah, tandas, taman rekreasi, perhentian bas, teksi dan sebagainya disediakan untuk semua lapisan masyarakat, tidak kira sama ada kanak-kanak,

remaja, orang dewasa, warga tua mahupun orang kurang upaya. Menjadi tanggung jawab semua anggota masyarakat untuk menjaga dan memelihara semua kemudahan awam ini agar boleh digunakan sepanjang masa.

Oleh sebab itu tidak wajar sekiranya individu merosakkan kemudahan awam yang disediakan atas apa alasan sekalipun. Vandalisme merupakan salah satu kegiatan yang tidak berfaedah, dan merosakkan harta benda awam merupakan satu kesalahan di sisi undang-undang, selain ia mempamerkan sikap tidak bertanggung jawab dan mementingkan diri sendiri.

Semua anggota masyarakat dan komuniti seharusnya bersikap sayangkan kemudahan awam untuk kepentingan bersama. Setiap anggota masyarakat haruslah sentiasa menunjukkan tanggung jawab untuk sentiasa membersihkan, membaik pulih dan menjaga kemudahan awam yang terdapat dalam komuniti.

### **Kepentingan penjagaan alam sekitar**

Di samping menjaga kemudahan awam yang disediakan oleh pihak berkuasa tempatan atau pemaju, kita juga seharusnya menjaga alam sekitar yang terdapat di sekeliling. Kawasan perumahan, sekitar kediaman serta alam sekeliling haruslah dipastikan sentiasa berada dalam keadaan yang bersih, selamat, selesa dan sihat. Ini kerana kemudahan awam yang disediakan seringkali dicemari oleh manusia,

## **Penutup**

Amat penting bagi generasi muda memahami peranan dan tanggung jawab mereka sebagai anggota komuniti dalam memastikan pengekalan sikap, nilai dan amalan yang positif dalam kehidupan bagi mengekal dan meneruskan kesejahteraan hidup. Amalan bergotong-royong, bersikap prihatin, semangat kekitaan, dan budaya ikram amat penting dalam menjana sahsiah dan mentaliti generasi muda. Generasi muda juga seharusnya bersikap sayangkan komuniti sendiri dan yang hampir dengan mereka, serta menghargai alam sekeliling.